

# FUNDACIÓN MERCED

INFORME ANUAL

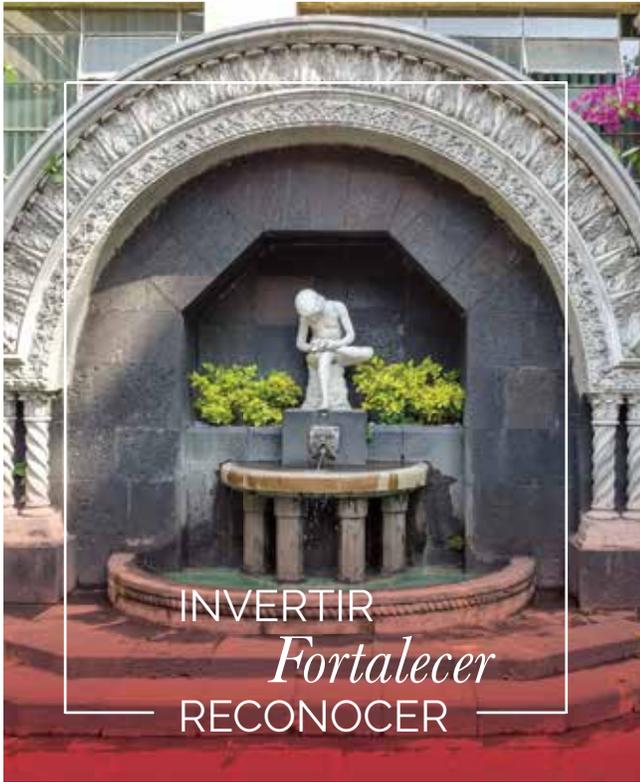
# 2016

Generando  
CAPITAL  
SOCIAL



# Nuestra Identidad

---



## Misión

---

Generamos capital social con valores éticos, promoviendo el fortalecimiento e impacto de las Organizaciones de la Sociedad Civil y el desarrollo integral de personas y comunidades para atacar causas estructurales de la pobreza en México en busca de una mayor equidad.

## Visión

---

Fundación Merced es una organización sólida, de excelencia, comprometida con su constante evolución y crecimiento; líder y referente en la generación de modelos de capital social.

1962

### **NACE FUNDACIÓN MERCED**

Gracias a la inquietud de la familia Munguía por formalizar su compromiso filantrópico para contribuir al desarrollo de su país.

1968

### **PARA CONSOLIDAR SU CAUSA, DONARON LA TOTALIDAD DE SU PATRIMONIO,**

incluyendo la fábrica de chocolates *La Cubana* y *Hermun, A.C.*

2016

### **CUMPLIMOS 54 AÑOS**

de servicio a favor de la sociedad mexicana.

## Valores

---

*Confianza*

---

*Compromiso*

---

*Compartir*

---

*Calidad*

---

*Calidez*

---

# Informe Anual 2016

---

## Índice

---

01	<b>NUESTRA IDENTIDAD</b> Historia, Misión, Visión, Valores
03	<b>MENSAJE DE LA PRESIDENCIA</b>
05	<b>INVERSIÓN SOCIAL</b> Creando Oportunidades Económicas-Nutrivida Invirtiendo en Fundaciones Comunitarias en México Iniciativa Común del Nodo México de RedEAmérica Rodar para ayudar con Toyota Inversión Social PyME
13	<b>FORTALECIMIENTO</b> Programas de Fortalecimiento Programas de Formación
21	<b>RECONOCIMIENTO</b> Premio Razón de Ser
23	<b>FONDOS INSTITUCIONALES</b> Fondo Memorial Familia Munguía Fondo Institucional Fundación Merced
24	<b>FORTALECIMIENTO DE NUESTRO CAPITAL HUMANO</b>
25	<b>VÍNCULOS Y REDES</b>
29	<b>SISTEMA FUNDACIÓN MERCED</b> Fundación Merced Coahuila Fundación Merced Querétaro
31	<b>MOVILIZACIÓN DE RECURSOS</b>
32	<b>INFORMACIÓN FINANCIERA</b>
33	<b>AGRADECIMIENTOS</b>
34	<b>EQUIPO FUNDACIÓN MERCED</b>

# Mensaje de la Presidencia

---



Foto: KAEG Media Group

“ He tenido el honor de presidir el Consejo Directivo en los últimos seis años, agradezco a los Expresidentes la confianza que depositaron en mí. ”

Fundación Merced se ha destacado por ser una organización sólida y reconocida, líder y referente en la generación de modelos de capital social al consolidarse como una institución innovadora y en constante evolución para cumplir con su misión.

A lo largo de su historia, Fundación Merced siempre ha estado a la vanguardia en temas de fortalecimiento al Sector Social, iniciando programas de Formación en Dirección y Gerencia Social y de Fortalecimiento Institucional que acompaña a las organizaciones en procesos de consultoría, que contribuyen a aumentar su impacto. También, innovó al ser pionera en el programa de Inversión Social con la finalidad de promover prácticas de desarrollo y minimizar prácticas asistencialistas.

Desde hace 15 años, la Fundación forma parte de las organizaciones que dieron origen a RedEAmérica, promoviendo el desarrollo de base entre las empresas, fundaciones empresariales y comunidades.

El fin último de nuestra misión es contribuir a enfrentar las causas estructurales de la pobreza, y en el afán de enfrentarnos a un entorno cambiante, estamos innovando al promover programas de Inversión Social Privada con un enfoque hacia el desarrollo sostenible, incluir y promover el concepto de Cohesión Social en nuestro accionar; es por eso que somos parte de Acción Ciudadana Frente a la Pobreza.

También nos hemos preocupado por participar con otras organizaciones para promover el fomento de las OSC, al generar acciones para el fomento y la defensa de los derechos de las mismas al formar una red con una diversidad de actores: Unidos por los Derechos de las Organizaciones de la Sociedad Civil (UNIDOSC).

En México vivimos tiempos difíciles, con altos niveles de delincuencia y corrupción que agravan las condiciones de pobreza y desigualdad.



Foto: KAEG Media Group

En Fundación Merced estamos convencidos que el Capital Social positivo que genera la sociedad civil organizada, es un contrapeso importante para detener la destrucción del tejido social que se ha generado como consecuencia de la violencia. En este tenor cito a Sergio Aguayo que afirma que: "A mayor generación de Capital Social positivo, menores niveles de violencia y se desarrollan mejores gobiernos locales". Asimismo, resalta que, cuando una persona canaliza sus deseos en una acción colectiva que se institucionaliza, se crea Capital Social positivo, y contrarresta el tejido social negativo que se genera por las redes corruptoras o delincuenciales.

*"Es por eso que, nuestro compromiso es y seguirá siendo, propiciar la creación, fomento y fortalecimiento de las OSC."*

Fundación Merced tiene un gran potencial; su compromiso está en seguir siendo un referente en el sector, y en los próximos años multiplicará su impacto y continuará fortaleciendo a las Organizaciones de la Sociedad Civil. Además de fortalecer su institucionalidad y consolidar sus modelos de intervención, también deberá acompañarlas y guiarlas, para que éstas generen proyectos productivos que les ayuden a su sostenibilidad, trabajen más en sinergia con otros actores y sectores e incidan en las políticas que ayuden a multiplicar su impacto.

Fundación Merced, en este sentido a futuro, deberá ser un promotor de Cohesión Social, tender puentes con otros sectores, construir nuevas alianzas nacionales e internacionales para contrarrestar las causas y las consecuencias de la pobreza y la desigualdad en México, y así contribuir en la construcción de un país más justo, equitativo y solidario.

Quiero agradecer a los Consejeros que me han acompañado en esta aventura, a los Comités de Administración e Inmobiliaria, porque el apoyo y guía de cada uno hizo que los obstáculos a los que nos enfrentamos y las metas que nos propusimos fueran superadas y alcanzadas.

En este camino, trabajar de la mano con Elizabeth Romo y ahora con Karla Jiménez en la Dirección General, ha sido invaluable, agradezco su compromiso y eficacia. También agradezco a Carlos Pulido su valioso acompañamiento y consejo.

Y agradezco, al maravilloso equipo operativo, el nivel de profesionalidad y eficiencia que ha demostrado en el día a día para lograr todos los objetivos que nos hemos propuesto.

Con el gran cariño y respeto que le tengo a Fundación Merced, seguiré participando y apoyando porque no me quiero perder los grandes y maravillosos logros que estoy segura están por venir.

Por último, les comparto y externo mi alegría, ya que Gabriela Orozco, una persona sensible y comprometida socialmente y con una gran trayectoria de servicio, será quien continúe a la cabeza de esta maravillosa institución a partir de julio del 2017. Estoy segura que la Familia Munguía se sentiría muy contenta y orgullosa de cómo su generosidad ha trascendido y lo seguirá haciendo por muchos años.

*"¡Hay Fundación Merced para rato!"*

**Con mucho cariño,**

**Pilar Parás**  
Presidente del Consejo Directivo  
Fundación Merced, A.C.



# Inversión Social

Invertimos e impulsamos a Organizaciones de la Sociedad Civil mediante la movilización de recursos y el acompañamiento de sus proyectos.

Los programas que diseñamos y operamos en alianza con nuestros socios, generan capacidades comunitarias que detonan el desarrollo social y local.

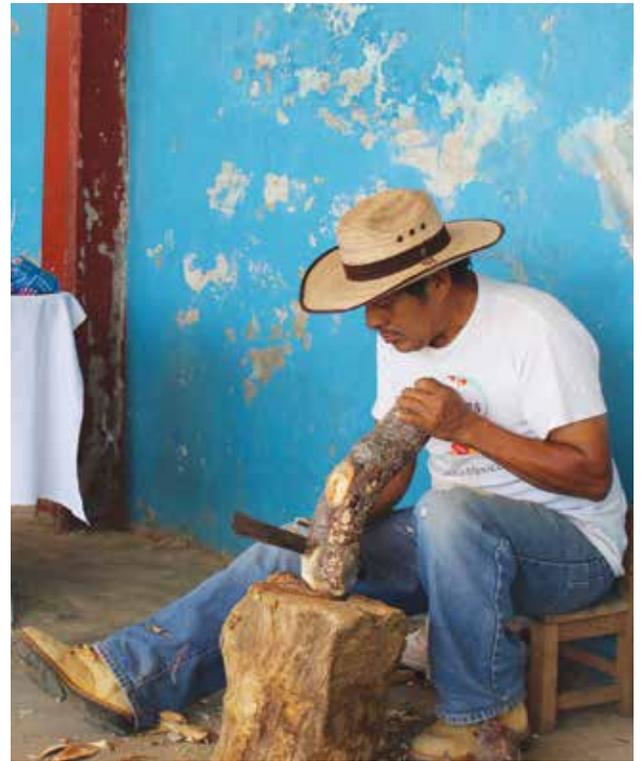


Foto: Fundación Merced, A.C.

## Total



33,791,374

Recursos invertidos por área



47,809

Personas beneficiadas



30

Organizaciones beneficiadas



22

Estados apoyados



SOCIO



PROGRAMA



ALIANZA



Creando Oportunidades Económicas - Nutrivida

Desde 2000



Rodar para ayudar con Toyota

Desde 2009



Invirtiendo en Fundaciones Comunitarias en México\*

Desde 2013



Iniciativa Común del Nodo México de RedEAmérica\*

Desde 2015



Construir a conciencia.

Inversión Social PyME

Desde 2016

Fundación Merced participa como Socio Estratégico en la totalidad de los programas de Inversión Social y como Socio Inversor en los programas señalados\*.



# Creando

Oportunidades Económicas



PHILIP MORRIS  
MÉXICO

Contribuimos a la disminución de la pobreza en comunidades, a través de la generación de oportunidades económicas y productivas para el desarrollo sustentable.



Foto: Fundación Merced, A.C.

## ESTADOS

Chiapas, Hidalgo, Oaxaca, Veracruz y Yucatán



**3,529,800**

Recursos invertidos en el programa



**6**

Organizaciones beneficiadas



**1,919**

Beneficiarios directos



**472**

Comunidades beneficiadas



**617**

Familias beneficiadas



Red Iberoamericana para el Desarrollo Sustentable, A.C.



# 15 Años de Alianza



de la **Nutrición** al **Fortalecimiento** de  
la **Seguridad Alimentaria**

Para lograr un verdadero impacto social es necesario contar con un compromiso de largo plazo, **por lo que reconocemos y agradecemos a Philip Morris México por estos 15 años de confianza.**

Con el interés de dar a conocer la alianza con Philip Morris México, Fundación Merced con el apoyo de la investigadora Gloria Canedo Castro, publicó el documento: *Nutrivida 15 años, de la Nutrición al Fortalecimiento de la Seguridad Alimentaria*, en el que se registraron las experiencias aprendidas y la evolución del programa.



EN 15 AÑOS HEMOS APOYADO 102 PROYECTOS DE 36 OSC



Proyectos beneficiados



Familias beneficiadas



Personas beneficiadas



**NUTRICIÓN**  
2000-2005

25

13,804

69,020



**SEGURIDAD ALIMENTARIA**  
2005-2015

71

32,942

103,151



**OPORTUNIDADES ECONÓMICAS**  
2015-2016

6

837

1,672



# Invirtiendo

## en Fundaciones Comunitarias en México



Foto: Fundación Merced, A.C.



### ESTADOS

Chihuahua, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Quintana Roo, Sonora, Tamaulipas y Yucatán

Movilizamos recursos nacionales e internacionales para fortalecer las capacidades de las Fundaciones Comunitarias que forman parte de Comunalía como entidades donantes regionales y locales, logrando cambios sustentables en las localidades donde intervienen.



**15**  
Fundaciones Comunitarias beneficiadas

**\$22,266,675**

Recursos invertidos en el programa 2014-2016



**30,379**  
Beneficiarios directos

**\$14,222,213**

Inversión de socios internacionales y nacionales



**92**  
Comunidades beneficiadas

**\$8,044,462**

Recursos obtenidos de contrapartida por las Fundaciones Comunitarias



**206**  
Proyectos locales de desarrollo de base





# Iniciativa Común

## del Nodo México de RedEAmérica



Foto: Fundación Merced, A.C.



FUNDACIÓN  
MERCED



**Creamos un fondo común**  
para fortalecer el desarrollo de base en México.

### ESTADOS

Campeche, Chiapas, Querétaro, Morelos y Nuevo León



**5,670,810**  
Recursos invertidos  
en el programa en 2016



**6**  
Proyectos  
beneficiados



**500**  
Beneficiarios  
directos

### NOMBRE DEL PROYECTO

"Empoderamiento y capacitación de mujeres para asegurar agua, salud e ingresos con amaranto".

### ORGANIZACIÓN BENEFICIADA

México Tierra de Amaranto, A.C.

### RESULTADOS

**107 beneficiarios** que han desarrollado diversas habilidades.

**6 Comunidades:** Los Remedios, Charco Frío, El Pilón, Corral Blanco, S.J. de la Rosa, El Varal.

**Formalización de 2 grupos productores** que comenzaron a generar ingresos por sus ventas de productos de amaranto.

**Creación de 2 cajas de ahorro.**

**Construcción de 32 cisternas** que generan la captación de 408 mil litros de agua.



# Rodar para ayudar con Toyota



## ESTADOS

Guerrero y Oaxaca



Foto: Canica de Oaxaca, A.C.



2,309,089

Recursos invertidos en el programa



3

Organizaciones beneficiadas



14,985

Beneficiarios directos



Contribuimos al traslado cómodo, eficiente y seguro de la población beneficiada gracias a la donación de una camioneta, entregada a través de un proceso de Inversión Social.

## TOYOTA Proyecto Especial

En alianza con Toyota Motor Sales de México, donamos **19 camionetas** para **Fundación Teletón México, A.C.**



- Crit Baja California Sur
- Crit Chiapas
- Crit Chihuahua
- Crit Ciudad de México
- Crit Durango
- Crit Estado de México
- Crit Guerrero
- Crit Hidalgo
- Crit Neza
- Crit Oaxaca
- Crit Occidente
- Crit Puebla
- Crit Quintana Roo
- Crit Sonora
- Crit Veracruz
- Fundación Teletón México, A.C.



# Inversión Social PyME

El Programa Inversión Social PyME surge de la inquietud por incidir en el mayor sector empresarial mexicano, es decir, la pequeña y mediana empresa.

Diseñamos un programa con beneficios que apoyen a la filosofía empresarial, favorezcan la labor de las organizaciones sociales, contribuyan a reconstruir el tejido social y fortalezcan la concientización del sector PyME como agentes de cambio.

## Fundación Merced

potencia y profesionaliza el impacto de la Inversión Social empresarial en la comunidad.

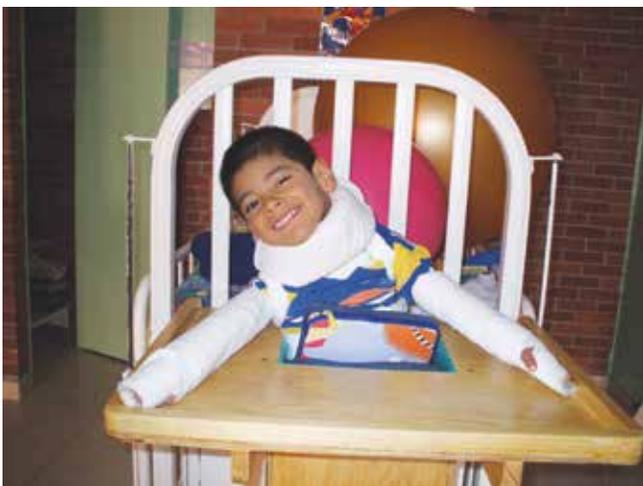


Foto: Fundación de Obras Sociales San Vicente, I.A.P.



## 2016

**EN NOVIEMBRE** nace el Programa Inversión Social PyME, que moviliza recursos y voluntades para atacar las causas y manifestaciones de pobreza, a través de proyectos de Inversión Social diseñados especialmente para las pequeñas y medianas empresas en México.



### 26 niños y niñas

Beneficiarios directos en la Ciudad de México



### \$15,000

Primer inversión económica



Construir a conciencia.



# Fortalecimiento



Foto: Fundación Merced, A.C.

En alianza con nuestros Socios y Aliados, ofrecemos programas de Fortalecimiento y Formación que contribuyen a la profesionalización e institucionalización de las Organizaciones de la Sociedad Civil, asegurando así su permanencia y potenciando su impacto.

## 2016

Fue un año de innovación en la oferta de capacitación para las Organizaciones de la Sociedad Civil, implementando temas que responden al contexto del Sector Social actual.

### Total



## 7,693,235

Recursos invertidos por área



## 815

Organizaciones beneficiadas



## 27

Estados apoyados

## En Palabras de...

“Estamos muy agradecidos con Fundación Merced por el acompañamiento en el proceso de Fortalecimiento, que gracias a Nacional Monte de Piedad fue posible, pues representa una etapa de crecimiento en Hope Worldwide México I.A.P.

Este proceso nos ha enseñado a aprender de nuevo, a darnos cuenta de malas prácticas y valorar lo que sí hemos logrado y lo que hemos construido. Ha sido gratificante que este aprendizaje permee en el personal operativo, que vean el impacto de su propio trabajo y de lo que hacemos como institución. Donde antes sólo veíamos números, ahora sabemos que nuestras actividades abonan al impacto de nuestra causa.

Hemos experimentado un gran cambio porque, aunque ha sido mucho trabajo, hoy lo vemos reflejado en el conocimiento y capacidades de las que nos han dotado, que han permitido el crecimiento y evolución de la institución, gracias al profesionalismo de los diferentes asesores y en especial, la gran calidad humana que los distingue.”

**Pedro Tapia Pérez,**  
Director General Hope Worldwide México I.A.P.





# Programas de Fortalecimiento



## SERVICIO



## ORGANIZACIÓN EN ACOMPAÑAMIENTO



## ORGANIZACIÓN FORTALECIDA

Fortalecimiento Inicial	1	1
Fortalecimiento a OSC, Fideicomiso por los niños de México de Santander	4	3
Fortalecimiento a OSC, Programa Home Runs		45
Diagnóstico de Madurez Institucional (presencial y en línea)		49
Fortalecimiento a IAP, Nacional Monte de Piedad	1	3
Planeación Estratégica	1	4
Identificación de Programas e Indicadores	1	
Consolidación del Órgano de Gobierno	1	
Herramientas de Recolección de Datos para Sistema de Evaluación		1
Programa de Voluntariado de Colaboradores e Indicadores del Tecnológico de Monterrey		1
Movilización de Recursos		1
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>108</b>

**ESTADOS** Ciudad de México, Estado de México, Morelos, Nuevo León, Puebla y Sonora



**2,576,903**  
Recursos invertidos en el programa



**117**  
Organizaciones beneficiadas



# Fideicomiso por los niños de México Santander



Por los niños  
de México



Foto: Fundación Merced, A.C.

## Brindamos acompañamiento a 4 nuevas organizaciones a través de:

Aplicación del Diagnóstico de Madurez Institucional Presencial (inicial y final)

Consultoría Especializada en Movilización de Recursos y Construcción de Proyecto Institucional

Adicionalmente se impartieron 3 Talleres sobre la Elaboración de un Plan de Movilización de Recursos a 65 personas en 2 sedes (Ciudad de México y Tuxtla Gutiérrez).



# Home Runs Banamex



Foto: Fundación Merced, A.C.



Se concluyó el Programa de Fortalecimiento con **45 organizaciones** a través de la capacitación y acompañamiento en los siguientes temas:

*Modelo de Intervención*

*Voluntariado*

*Comunicación Estratégica*



# Fortalecimiento

a Instituciones apoyadas por  
Nacional Monte de Piedad



Nacional Monte de Piedad.

En 2016 concluyó el fortalecimiento de Fundación de Obras Sociales San Vicente, I.A.P., en los siguientes temas:

- Estructura de intervención
- Procedimientos de operación
- Supuestos teórico metodológicos
- Teoría de cambio
- Indicadores de resultado e impacto
- Seguimiento y monitoreo
- Metodología de evaluación

Dentro del desarrollo de productos de gestión de Cruz Roja Mexicana, se incorporó a la Delegación Puebla para alinear la propuesta estatal y nacional; además, acompañamos a *Una Nueva Esperanza Puebla* en la implementación de los productos de gestión recomendados por Nacional Monte de Piedad.



## Consultorías Especiales

Respondiendo a las necesidades específicas de las organizaciones, desarrollamos procesos especializados en temas como:



Consolidación de Órganos de Gobierno



Planeación Estratégica



Herramientas del Sistema de Evaluación de Impacto



Desarrollo de Proyectos Institucionales



Movilización de Recursos



Desarrollo de Modelo de Intervención



Desarrollo de Madurez Institucional



# Programas de Formación



Fotos: Fundación Merced, A.C.

A través de diversos cursos, talleres y diplomados, contribuimos al desarrollo profesional y ético de personas que participan en el Sector Social de México.

## ESTADOS

Baja California Norte, Baja California Sur, Ciudad de México, Colima, Estado de México, Jalisco, Michoacán, Morelos, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Veracruz y Yucatán

*Agradecemos a Pilar Servitje Montull, Consejera de Fundación Merced, el donativo económico para otorgar becas de capacitación a 46 personas de 17 organizaciones.*



5,116,332

Recursos invertidos en el programa



992

Personas capacitadas



698

Organizaciones beneficiadas



Servicio

Personas  
CapacitadasOrganizaciones  
BeneficiadasDiplomado, Cursos y  
Talleres

		<b>1 Diplomado Presencial</b> <i>Dirección y Gerencia Social para OSC</i>	19	15
		<b>2 Diplomados en Línea</b> <i>Dirección y Gerencia Social para OSC</i>	58	52
		<b>11 Talleres especializados. Nueva oferta:</b> 1 <i>Elaboración de Informe Anual</i> 1 <i>Comunicación Estratégica con Tecnologías de la Información</i> 1 <i>Hábitos para la Gente y la Organización Efectiva</i> 1 <i>Gestión y Administración del Voluntariado</i> 1 <i>Primeros Auxilios Psicológicos</i> 2 <i>Pitch para Líderes Sociales</i> 1 <i>Movilización de Recursos – Procuración Nivel básico</i> 1 <i>Movilización de Recursos – Procuración Nivel intermedio</i> 1 <i>Herramientas de Prospectiva y Planeación Estratégica</i> 1 <i>Análisis y Visualización de Datos con Watson Analytics</i>	228	126

Servicios de Formación

		<b>12 Talleres de Educación Financiera y Obligaciones Legales y Fiscales para OSC</b>	439	305
		<b>8 Cursos especializados:</b> 2 <i>Pitch para Líderes Sociales</i> 1 <i>Gestión del Conocimiento para la Sostenibilidad Organizacional</i> 2 <i>Diagnóstico de la Problemática Social</i> 1 <i>Planeación Estratégica</i> 1 <i>Cómo Comunicar tu Causa</i> 1 <i>Formulación de Proyectos Sociales</i>	64	40
		<b>1 Taller especializado en Formulación y Evaluación de Proyectos a ganadores del Premio UVM</b>	18	18
		<b>7 Talleres de Formulación y Evaluación de Proyectos</b>	166	142



# JOVEN A.C.

Fundación Merced se suma un año más a JOVEN A.C., una iniciativa de promoción y fortalecimiento a la organización juvenil a través de conferencias, talleres y generación de redes para el intercambio de conocimiento y promoción de buenas prácticas.

Se brindó capacitación a 300 jóvenes en 6 sedes. Se dictaminaron 65 proyectos, los mejores recibieron apoyo del IMJUVE para constituirse legalmente.



Fotos: Fundación Merced, A.C.



## Talleres y Conferencias

Construcción de Proyecto Institucional

Formulación de Proyecto Social

Yo, Tú y Todos Procuramos Fondos

Principios de Contabilidad para Organizaciones

El A,B,C, de la Constitución Legal



## Sedes

La Paz, B.C.S.

Xalapa, Ver.

Cuernavaca, Mor.

Oaxaca, Oax.

Puerto Escondido, Oax.

Villahermosa, Tab.



# Manual JOVEN A.C. 2016

En el marco del programa de capacitación JOVEN A.C. 2016, desarrollamos el manual para los talleres como un material de trabajo y de consulta posterior a la capacitación.

Los contenidos de esta publicación fueron generados por el equipo de instructores que impartieron los talleres, y se realizaron con base en la experiencia de años anteriores y el perfil de los jóvenes asistentes.

Se imprimieron 500 ejemplares. **El manual está disponible en línea en nuestra página web.**





# Premio



RAZÓN  
DE SER

En el mes de octubre de 2016, se llevó a cabo la XVII Entrega del Premio Razón de Ser, en la que reconocimos a 4 organizaciones que se distinguen por implementar de manera comprometida y profesional, acciones de alto impacto social a favor de poblaciones en condiciones de vulnerabilidad.

Razón de Ser "Origen-Institucionalidad" es la más alta distinción del Premio que Fundación Merced entrega.

En alianza con Fundación Genera, Toyota Financial Services y HSBC México, reconocimos las categorías de "Microemprendimiento para el Autoconsumo", "Educación" y "Discapacidad".

En el marco de la Ceremonia se llevó a cabo el foro

— "MÉXICO ANTE LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE" —

con la presentación de Marco Antonio Pérez Ruíz,  
Coordinador en México del Pacto Mundial de Naciones Unidas



Foto: Fundación Merced, A.C.



1,250,000

Reconocimiento económico no etiquetado



4

Organizaciones de la Sociedad Civil reconocidas



4

ESTADOS: Chihuahua, Chiapas, Ciudad de México, Nuevo León



# GANADORES 2016



Origen  
Institucionalidad



**FUNDACIÓN  
MERCED**



Microemprendimiento  
para el Autoconsumo



Fundación  
**GENTERA**



Educación  
Inclusión y Permanencia  
Escolar



**TOYOTA**  
FINANCIAL SERVICES  
MEXICO



Discapacidad  
Inclusión Laboral



**HSBC**



# Fondo Memorial FAMILIA MUNGUÍA

Con el objetivo de garantizar la institucionalidad y trascendencia de las cuatro organizaciones que dieron origen a Fundación Merced, y por mandato fundacional, a través del Fondo Memorial Familia Munguía otorgamos de manera periódica un donativo económico, el cual se acompaña con procesos de formación y fortalecimiento.



**\$1,000,000**  
Recursos económicos



**\$5,719,563**  
Recursos en especie



**\$55,000**  
Recursos en fortalecimiento



**\$3,150**  
Recursos en formación



**285**  
Beneficiarios directos

# Fondo Institucional FUNDACIÓN MERCED

Apoyamos la sostenibilidad de las Organizaciones de la Sociedad Civil a través de financiamiento y fortalecimiento para impulsar su permanencia y trascendencia.



**\$1,385,450**  
Recursos económicos



**\$2,950**  
Recursos en fortalecimiento



**12,071**  
Beneficiarios directos





# Fortalecimiento de nuestro Capital Humano

Como parte de nuestra profesionalización, hemos puesto especial atención en consolidar la estructura operativa y potenciar al capital humano de la Fundación. Durante este año realizamos diferentes actividades en distintos ámbitos:



Fotos: Fundación Merced, A.C.



## Coaching Ejecutivo Estratégico

Con el objetivo de impulsar el desarrollo profesional de nuestro equipo, iniciamos un programa estratégico de acompañamiento.

### HORAS INVERTIDAS



**85** SESIONES  
personales



## Acercamiento y Sensibilización

Con el propósito de contactar y sensibilizar con la población y los problemas que atienden las OSC de manera directa, realizamos una visita a Grupo Altía I.A.P., en donde vivimos la experiencia de concientización al participar en el armado, ejercicio de manejo y entrega de sillas de ruedas a los usuarios finales.



## Actividades de Integración

Con la finalidad de fortalecer la integración y el clima laboral, llevamos a cabo una convivencia fuera de las instalaciones de la Fundación y realizamos un recorrido de turismo urbano al Centro Histórico, Palacio Nacional y Catedral, así como calles y sitios históricos: Calle Madero, Casa de los Azulejos y Edificio de Correos.



# Vínculos y Redes



Foto: RedEAmérica

Durante el VIII Foro Internacional de RedEAmérica que se llevó a cabo en Medellín, Colombia, participamos en la mesa de trabajo: *Mobilización, rendición de cuentas y control social*, representados por nuestra Presidente del Consejo, Pilar Parás.

La VIII emisión del Foro Internacional tuvo como objetivo reflexionar sobre la contribución de las empresas junto con las comunidades y el sector público, a la construcción de ciudadanía y de una institucionalidad inclusiva, participativa y transparente en América Latina.

**Como Vicepresidente de la Red, Pilar Parás asistió a las reuniones de la Junta Directiva que se llevaron a cabo en Colombia, Ecuador y México.**

Asimismo, Fundación Merced en su calidad de representante suplente del Nodo México, participó en la organización del Foro: *El Sector Empresarial, un aliado para construir comunidades sostenibles*, el cual contó con la participación de las representantes de los Nodos de Argentina, Ecuador, Colombia, Brasil y Guatemala. En el marco de éste, fue presentado el *Estudio de Prácticas de Desarrollo de Base en México*.



Como miembros del Consejo y Socios del Cemefi, participamos en el IX Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables, evento que tuvo como tema central: *Negocio con Sentido*. La representación se llevó a cabo por Karla Jiménez Arzamendi, Directora General de Fundación Merced, quien moderó la mesa de discusión *Proyectos de Inversión Social*.

Fundación Merced participa activamente en los Foros de Donantes convocados por el Cemefi, como un grupo de trabajo y un mecanismo de continuidad y reflexión a los Encuentros de Donantes que Cemefi realiza desde 2002. Dichos espacios permiten la interacción entre los donantes mexicanos con miras a crear sinergias en beneficio tanto de los donantes, como de los donatarios.

Asimismo, formamos parte del Comité de Selección de la XX Entrega del Reconocimiento al Compromiso por los Demás 2016.



Foto: Centro Mexicano para la Filantropía



Bajo el marco de actividades de la *Plataforma Nacional de Acción Voluntaria - México (PLANAVOL)*, Fundación Merced ha participado activamente en los eventos y convocatorias organizados por dicha iniciativa.

La Comisión Promotora de la *Reunión Anual de Voluntarios* invitó a Fundación Merced a formar parte del Comité de Selección en el Premio del Voluntario del Año, en las modalidades de Individuos, Jóvenes y Grupos.



Foto: Voluntarios por México



Foto: Fundación Merced, A.C.

Con la finalidad de cuidar los derechos de las organizaciones sociales en México, conformamos junto con académicos y otras organizaciones, una coalición de actores sociales que generan propuestas para mejorar el entorno y el fomento de las Organizaciones de la Sociedad Civil.

En octubre logramos que más de 500 organizaciones manifestaran su preocupación por las medidas normativas aprobadas por el Congreso de la Unión en el marco de la aprobación de la Ley de Ingresos para 2017.

También participamos en la *Primera Iniciativa de Armonización del Marco Normativo de Fomento*, la cual fue presentada al Senado como iniciativa pluripartidista.



## ACCIÓN CIUDADANA FRENTE A LA POBREZA

Acción Ciudadana Frente a la Pobreza es una iniciativa de la sociedad civil organizada que busca impulsar acciones efectivas frente a la pobreza y la desigualdad, y desde 2015 Fundación Merced forma parte del Núcleo Coordinador.

Como parte del objetivo estratégico de 2016, incrementamos la capacidad de incidencia ciudadana en la agenda pública, impulsando las siguientes líneas:



Promover la inclusión económica



Garantizar los derechos de manera universal y progresiva



Desarrollar capacidades estatales de gobernanza democrática



Generar una nueva cultura de corresponsabilidad ciudadana



Foto: Fundación Merced, A.C.

Este año impulsamos la campaña *Por un Salario Mínimo Suficiente*, en la que realizamos la Conferencia Internacional *Hablemos de un Salario Suficiente*. En diciembre de 2016 logramos un aumento histórico, pero aun no cubre siquiera la línea de pobreza.



Con el objetivo de formar un espacio de encuentro de Organizaciones de la Sociedad Civil para impulsar el desarrollo comunitario como elemento fundamental en el ciclo de políticas públicas para la erradicación de la pobreza y la desigualdad, el CEMEFI creó la *Red de Desarrollo Comunitario (REDESCOM)*, de la cual formamos parte desde hace dos años compartiendo experiencias.



Foto: Red para el Desarrollo Comunitario

## Conferencias

Como resultado de las actividades colaborativas con la Secretaría de Gobernación, Carlos Pulido, Director de Desarrollo Institucional de Fundación Merced impartió la Conferencia *Participación y Profesionalización de las Organizaciones de la Sociedad Civil*.

Asimismo, participamos como conferencistas en el *9º Congreso Internacional de Innovación Educativa*, organizado por la Universidad ORT de México.



# Canalización de Donativos



Fotos: Organizaciones beneficiadas



Durante el 2016 establecimos colaboración con el laboratorio farmacéutico Landsteiner Scientific. Gracias a su aportación en especie, y de acuerdo a las necesidades de cada institución, se beneficiaron a 4 organizaciones sociales con material y mobiliario médico.



INSTITUCIÓN



TOTAL DONATIVO

Casa de la Amistad para Niños con Cáncer, I. A. P.

\$ 5,036

Hábitat para la Humanidad México, A.C.

\$ 18,118

Red Internacional de Ayuda a los Niños, A.C.

\$ 377,139

Organización del Voluntariado del Hospital General de México, A.C.

\$ 574,389

**Total \$974,682**



# FUNDACIÓN MERCED COAHUILA



Foto: Fundación Merced Coahuila, A.C.

Fundada en el 2002, centra sus esfuerzos en el fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil del Estado de Coahuila, gracias a la confianza de personas y empresas de la comunidad que poseen un alto sentido de responsabilidad social.

## Programas operados en 2016:

**Premio Trasciende:** El premio consistió en 50 mil pesos donados por Fundación Merced y una escultura representativa.

**Profondo:** Programa que tiene por objetivo administrar recursos donados por personas, organizaciones o empresas dirigidos a proyectos de desarrollo social.

**Cemefi Responsabilidad Social Empresarial:** Primer Taller de Introducción a la RSE, dirigido a todas aquellas empresas que están interesadas en obtener el distintivo.

**Cemefi Filantropía:** Fundación Merced Coahuila, en alianza con CEMEFI, promueve la acreditación en Indicadores de Institucionalidad y Transparencia.

**Inversión Social:** En alianza con Fundación IEnova, lograron apoyar a seis instituciones de la Región Laguna con un apoyo de 295 mil pesos.



**3,407,038**  
Recursos económicos



**20**  
Organizaciones beneficiadas



**3**  
OSC beneficiadas con servicios de profesionalización



**3**  
OSC beneficiadas con recursos económicos y en especie

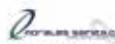




Foto: Fundación Merced Querétaro, A.C.

Promueve el fortalecimiento institucional y la gestión de recursos para las Organizaciones de la Sociedad Civil afiliadas, con el fin de profesionalizar al personal y mejorar la calidad de los servicios que ofrecen a sus beneficiarios, vinculándolos con los sectores empresarial, gubernamental y académico.



**171**

Organizaciones beneficiadas



**157**

OSC beneficiadas con servicios de profesionalización



**58**

OSC beneficiadas con recursos económicos y en especie



Mobilización de Recursos

**\$3,590,905** en efectivo

**\$556,810** en especie

**\$1,889,491** en servicios de profesionalización y acompañamiento

Se brindaron los siguientes Servicios a OSC

**521** participantes en talleres y asesorías

**243** horas de servicio de capacitación y profesionalización

**123** horas de asesorías particulares y grupales

**123** horas de acompañamiento a redes de OSC





# Movilización de Recursos



Foto: Fundación Tarahumara  
José A. Llaguno, A.B.P.



Fotos: Fundación Merced, A.C.



Total de recursos movilizados

**41,074,491**



**8,575,503**

Recursos recibidos de la  
operación inmobiliaria



**21,094,802**

Donativos otorgados



**23,682,078**

Recursos invertidos  
de Socios y Aliados



**15,309,689**

Servicios otorgados



**8,405,125**

Ingresos por programas de  
Formación y Fortalecimiento



**4,816,345**

Reserva para  
programas futuros



**411,785**

Voluntariado probono



## Estados Financieros

La operación financiera se maneja a través de dos instituciones: Fundación Merced, A.C. y Hermun, A.C., bajo un convenio de colaboración entre ambas, en el que Hermun, A.C. otorga servicios administrativos a título gratuito a Fundación Merced, A.C. En el 2016 dicha ayuda fue por \$4,537 más un donativo por \$3,773.

Los ingresos se obtienen principalmente de las rentas de sus inversiones en bienes inmuebles, de donativos y de los honorarios derivados de la administración de fondos que empresas e instituciones destinan por nuestro conducto a la filantropía.

Para los efectos del informe, las cifras están combinadas presentando así las operaciones en su conjunto. Las cifras que aquí se presentan han sido auditadas individualmente por la firma PricewaterhouseCoopers, S.C, y pueden ser consultadas en nuestras oficinas.

	(Cifras en miles de pesos)			
Estado de Actividades al 31 de diciembre de 2016	Fundación Merced	Hermun	Total 2016	Total 2015
<b>Ingresos</b>				
Donativos recibidos en alianza para Inversión Social (A)	24,596	2,859	23,682	20,628
Donativos recibidos para fortalecimiento de las instituciones	8,405	-	8,405	4,380
Rentas devengadas	2,509	15,141	17,650	16,589
Intereses	295	673	968	1,235
Otros ingresos	39	3,150	3,189	1,988
<b>Total de ingresos</b>	<b>35,844</b>	<b>21,823</b>	<b>53,894</b>	<b>44,820</b>
<b>Egresos</b>				
Donativos otorgados en alianza para Inversión Social (A)	21,095	3,773	21,095	10,677
Gastos de operación de programas y servicios	7,639	-	7,639	4,876
Gastos de la operación inmobiliaria	1,822	11,524	13,346	12,079
Reserva para programas futuros (B)	4,816	-	4,816	11,840
Convenio de la colaboración con Fundación Merced	-	4,537	4,537	4,793
<b>Total de Gastos</b>	<b>35,372</b>	<b>19,834</b>	<b>51,433</b>	<b>44,265</b>
<b>Aumento (Disminución) en el Patrimonio</b>	<b>472</b>	<b>1,989</b>	<b>2,461</b>	<b>555</b>
Balances Generales al 31 de diciembre de 2016				
<b>Activo</b>				
Bancos e inversiones	3,647	19,508	23,155	12,433
Cuentas por cobrar	73	369	442	8,099
Fondos en administración	21,704	-	21,704	20,159
Bienes inmuebles y otros (Neto) (C)	765	39,259	40,024	40,643
<b>Total de activos</b>	<b>26,189</b>	<b>59,136</b>	<b>85,325</b>	<b>81,334</b>
<b>Pasivo</b>				
Reserva para programas futuros (B)	21,704		21,704	20,159
Otros pasivos	36	4,173	4,209	4,471
<b>Total de pasivo</b>	<b>21,740</b>	<b>4,173</b>	<b>25,913</b>	<b>24,630</b>
<b>Capital</b>				
Patrimonio Neto	4,449	54,963	59,412	56,704
Suma de pasivo más patrimonio	<b>26,189</b>	<b>59,136</b>	<b>85,325</b>	<b>81,334</b>

(A) Se reconoce la eliminación entre las asociaciones por \$ 3,773 en 2016.

(B) Los recursos recibidos en 2015 y 2016 para programas futuros se reflejan en el año como una provisión de gastos y una reserva para programas futuros.

(C) Al 31 de diciembre de 2016, los inmuebles y equipo, se expresan como sigue 1) adquisiciones realizadas a partir del 1 de enero de 2008, a su costo histórico y 2) adquisiciones realizadas hasta el 31 de diciembre de 2007, a sus valores actualizados determinados mediante la aplicación a sus costos de adquisición de factores derivados del Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC) hasta el 31 de diciembre de 2007.

Los estados financieros cumplen con los normas mexicanas de información financiera y son dictaminados por PricewaterhouseCoopers SC y están a la disposición de los interesados en las oficinas de la Fundación.



Foto: Fundación Merced, A.C.

Agradecemos a Hermun, A.C. por el apoyo económico que año con año recibimos para la operación de los programas y servicios de la Fundación.

A nuestros Socios, Aliados y Patrocinadores, sus aportaciones económicas y en especie; su confianza y contribución nos permiten continuar promoviendo el fortalecimiento e impacto de las Organizaciones de la Sociedad Civil.

A las organizaciones e instituciones beneficiadas por los programas y servicios de Fundación Merced, nuestro agradecimiento y reconocimiento a su labor y pasión por servir a los demás.

A nuestros Consejeros, Asociados, Miembros de los Comités, Consultores, Facilitadores, Voluntarios y Servicio Social, gracias por la aportación de tiempo y talento que nos brindan para llevar a cabo nuestra misión.

---

### Comités de Selección

#### **Creando Oportunidades Económicas**

Denní Bolívar Ochoa, Federico Arellano Ortiz, Karla Jiménez Arzamendi.

#### **Razón de Ser**

Alicia Mackissack de Martínez, Andrea López Romero, Andrés Pérez-Peña Campos, Angélica Haro de Alba, Cuauhtémoc Chavarría Lozas, Denní Bolívar Ochoa, Federico Arellano Ortiz, Francesca Munda Magill, Klaus Boker Trauwitz, Lorenzo Gómez Morín Fuentes, Ma. Estela Medina Acosta, Mercedes del Valle Medina, Milagros Fernández Fernández, Patricia Greaves Lainé, Pilar Servitje Montull, Raúl Escobedo Vázquez, Regina de Angoitia Guerrero, Sandra Herrera López, Sylvia Rochin Paez y Teresa Lanzagorta Bonilla.

---

### Servicio Social y Voluntariado

Ángeles Berenice Ramo Hilton, Arantza Mestre, David Mendizábal Vargas, Joel Yedra Valdespino, Lourdes Montserrat Ramírez Sánchez, María García Flores-Chapa, Pamela Ivette Rodríguez Álvarez y Valeria Vlasich Large.

---

### Patrocinadores y donativos en especie

Sociedad de Beneficiencia Española, Fundación ACIR, Music Systems, Bodegas La Negrita, Fundación Corresponsables, Du Papier Distribuidora Papelera, Vi Tech, Vete por la Tangente.



## Asociados

### Expresidentes

Alberto Parás Pagés  
Alberto Núñez Esteva  
Juan Orozco Gómez Portugal  
Olga Ramírez Campuzano  
Margarita Olmedo Badía

### Honorarios

Adelina Loaiza de del Río  
Dolores Cárdenas de la Serna  
Esther Carrera de Orozco  
Gustavo de la Serna Valdivia  
Martha González de Núñez  
Miguel Mancera Aguayo  
Verónica Villegas Vargas  
Alberto de Icaza Gómez †  
Emilio Madrigal Patiño †  
Leticia García Parás †  
Rubén Aguilar Monteverde †  
Salvador Domínguez Reynoso †

### Activos

Alfonso Romo Garza Lagüera  
Alicia Mackissack de Martínez  
Aliona Starostenko Sokolov  
Andrea López Romero  
Bruno José Newman Flores  
Christian Lippert Helguera  
Constanza Linares Luna Parra  
Corrado Montalti Zigniani  
Erika Liliana Enríquez Montaut  
Francisco Javier Chávez Visoso  
Juan Luis Prieto Jacqué  
Laura Sarvide Álvarez-Icaza  
Leonardo Kourchenko Barrena  
María García Flores-Chapa  
Miguel Alberto López Lara  
Natasha Núñez González  
Rodrigo Villar Gómez

### Fundación Merced Coahuila

Natalia McGregor Magaña  
Presidente

### Fundación Merced Querétaro

Eduardo Cobián Portilla  
Presidente

## Consejo Directivo

### Presidente

María del Pilar Parás García

### Secretario

Arturo Perdomo Jiménez

### Tesorero

Juan Carlos Jaques Garcés

### Co-Tesorero

Ernesto Vega Velasco

### Consejeros

Alberto de Icaza Bravo  
Alberto Núñez Esteva  
Enrique Arturo Nava Escobedo  
Gabriela Orozco Carrera  
Gerardo Cándano Conesa  
María del Pilar Servitje Montull  
María Elena Juárez Allende  
Rogerio Juan Casas-Alatríste Urquiza

## Personal Operativo

### Directora General

Karla Jiménez Arzamendi

### Directora de Programas

Denní Bolívar Ochoa

### Director de Desarrollo Institucional

Carlos Pulido Ballesteros

### Gerente de Contabilidad

Fernando Valdespino Ramírez

### Gerente de Administración

Patricia Galindo González

### Gerente de Comunicación

Diana Lagunes Lezama

### Gerente de la Administración Inmobiliaria

Rakoczy Francisco Lavat Picco

### Coordinador de Tesorería

Roberto González Hernández

### Coordinadora de Enlace Legal

María Antonieta Hoppenstedt Alfonso

### Coordinadores de Programas

Beatriz Martínez Rodrigo  
Jonathan Javier Velasco Romero  
Katty Galicia Martínez  
Raquel Rodríguez Andrade

### Líder de Desarrollo Institucional

Araceli Roldán Alcalá

### Asistentes, Auxiliares y Servicios Generales

Deyra Guerra Román  
Soraya García Moreno  
Heriberto Hernández Espinosa  
Lilia López Pérez  
Marco Antonio Ramírez Camberos  
Cayetano Martínez José

### Formadores y Consultores

Andrea Tapia Álvarez  
Ángeles Anaya Gómez-Montenegro  
Arturo Gómez González  
Diego Ruvalcaba y Peña  
Federico Germán Arellano Ortíz  
Fernanda Guillén Rodríguez  
Haydée Quijano Rosado  
Jaime Javier López Mejía  
José Ernesto Bermejo  
Juan Javier Toledo  
Lucía Mariana Espinosa Sifuentes  
Magdalena León Hernández  
Mauricio Guerrero Martínez  
Miguel de la Vega Arévalo  
Olga Núñez Morante  
Rafael González-Franco de la Peza  
Regina de Angoitia Guerrero  
Ricardo Medina Covarrubias  
Ricardo Zenteno Fernández  
Thelma Manzano Trevizo

### Diseño Editorial y Producción

SANTO NIÑO Estudio Gráfico



 contacto@santonino.mx

 /SantoNinoMX

**SANTONINO.MX**

Fotografía de portada: Concentrarte, A.C.  
Proyecto: Ha Ta Tukari (Alina y Julia)  
Fotógrafo: Pilar Campos

Fotografía de contraportada: KAEG Media Group  
Fotógrafos: Gerardo López y Bernardo Rebollo

# FUNDACIÓN MERCED

---

INFORME ANUAL

# 2016



@FundMercedAC



fundacionMERCED

[www.fundacionmerced.org.mx](http://www.fundacionmerced.org.mx)